

Regulamin ePicentrum edukacyjnego

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w – między innymi - kursach, zajęciach indywidualnych/ korepetycjach oraz warsztatach organizowanych przez OYA sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Inowrocławska 56, 53-648 Wrocław, pod marką zwaną dalej „**ePicentrum**”.
2. Regulamin stanowi integralną część umów zawieranych pomiędzy **ePicentrum** a Klientami.
3. Zawarcie umowy, dokonanie zapisu lub zgłoszenie udziału w zajęciach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Definicje:
 - a. „Kurs” – cykl zajęć edukacyjnych prowadzonych w określonym czasie, według przygotowanej oferty;
 - b. „Zajęcia indywidualne/ korepetycje” – jednostkowe, regularne spotkania edukacyjne;
 - c. „Warsztaty” – wydarzenia edukacyjne organizowane w pojedynczych dniach, tygodniach lub blokach tematycznych;
 - d. „Klient/ka” – osoba podpisująca umowę z **ePicentrum**;
 - e. „Osoba uczestnicząca” – osoba biorąca udział w zajęciach.

§2

Zasady uczestnictwa

1. Osobami uczestniczącymi mogą być osoby pełnoletnie lub małoletni, za zgodą i pod odpowiedzialnością rodziców/opiekunów prawnych.
2. Klienci zobowiązani są do podania prawdziwych danych w dokumentach zgłoszeniowych i informacyjnych.
3. Osoby uczestniczące zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz zaleceń prowadzących zajęcia.
4. **ePicentrum** ma prawo odmówić udziału w zajęciach osobie uczestniczącej, której stan zdrowia lub zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych lub w istotny sposób utrudnia prowadzenie zajęć.

§3

Płatności

1. Wysokość opłat za kursy, zajęcia indywidualne/ korepetycje oraz warsztaty określona jest w ofercie **ePicentrum** oraz/lub w umowie zawieranej z Klientami.
2. Klient/ka dokonuje płatności:
 - a) za kursy – zgodnie z wybranym wariantem (jednorazowo lub w ratach),
 - b) za zajęcia indywidualne/ korepetycje – na podstawie miesięcznego zestawienia przeprowadzonych zajęć,
 - c) za warsztaty – za wybrane tygodnie warsztatowe lub jednorazowo za cały pakiet.
3. Płatności dokonywane są przelewem na rachunek bankowy **ePicentrum** o numerze **80 1050 1575 1000 0090 8565 4722** (bank ING).
4. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi, chyba że zajęcia nie odbędą się z winy **ePicentrum**.
5. Nieterminowa płatność uprawnia **ePicentrum** do naliczania odsetek ustawowych, natychmiastowej wymagalności pozostałych należności oraz do wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania zaległości.
6. Klient/ka ponosi koszty egzekucyjne w przypadku skierowania sprawy o zaległości płatnicze na drogę sądową.

§4

Odwoływanie i nieobecności

1. W przypadku kursów i warsztatów: nieobecność uczestnika nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.
2. W przypadku zajęć indywidualnych/ korepetycje:
 - a) odwołanie zajęć najpóźniej 48 godzin przed planowanym terminem umożliwia – raz w miesiącu kalendarzowym - ustalenie innego terminu,
 - b) odwołanie w terminie krótszym niż wymieniony w pkt a) lub nieobecność bez uprzedzenia skutkuje obowiązkiem zapłaty 100% wynagrodzenia.
3. **ePicentrum** ma prawo odwołać zajęcia z ważnej przyczyny (np. choroba prowadzącego). W takim przypadku zajęcia zostaną przełożone lub rozliczone w inny sposób.

§5

Obowiązki Klientów

1. Klient/ka zobowiązany/a jest do:
 - a) punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka (w przypadku uczestników małoletnich),
 - b) nieprzyprowadzania dziecka chorego,
 - c) niezwłocznego informowania o chorobach zakaźnych lub innych okolicznościach

- mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo innych osób uczestniczących,
- d) przestrzegania niniejszego Regulaminu i zaleceń osób prowadzących,
 - e) dbania o powierzone materiały i sprzęt.
2. Klient/ka ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez dziecko w mieniu **ePicentrum** lub innych uczestników.

§6

Odpowiedzialność ePicentrum

1. **ePicentrum** zobowiązuje się do świadczenia usług edukacyjnych zgodnie z ofertą.
2. **ePicentrum** nie odpowiada za rzeczy osobiste osób uczestniczących pozostawione na terenie zajęć.
3. **ePicentrum** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń losowych i siły wyższej.
4. **ePicentrum** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Klienta/ Klientkę lub osobę uczestniczącą.

§7

Reklamacje

1. Klient/ka może zgłosić reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. **ePicentrum** rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta/ Klientkę o wyniku drogą mailową lub pisemną.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie mogą zostać pozostawione bez rozpoznania.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest OYA sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy i organizacji zajęć.
3. Odbiorcami i odbiorczyniami danych mogą być osoby prowadzące zajęcia oraz wszelkie osoby i podmioty współpracujące z **ePicentrum**.
4. Dane przechowywane są przez czas trwania umowy i – po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Klient/ka ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania, a także do złożenia skargi do PUODO.
6. Wizerunek osoby uczestniczącej może być utrwalany i wykorzystywany w materiałach promocyjnych na podstawie dobrowolnie złożonej zgody.

§9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów zawieranych z Klientami i Klientkami.
2. Umowa wraz z Regulaminem stanowi całość porozumienia Stron i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia.
3. Korespondencja elektroniczna prowadzona na wskazane przez Strony w umowie adresy e-mail jest uznawana za skuteczną formę kontaktu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby **ePicentrum**.
6. Jeśli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe zachowują moc, a Strony zobowiązują się zastąpić postanowienie nieważne ważnym postanowieniem o możliwie najbliższym znaczeniu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2025.